

Politique de confidentialité et protection des données du Guichet sécurisé unique

Introduction

Dans la présente politique de confidentialité, la République et Canton de Neuchâtel (ci-après : l'État de Neuchâtel) expose la manière dont les données personnelles en lien avec l'utilisation de l'application Guichet unique et de sa version web (ci-après « l'application ») sont traitées.

L'État de Neuchâtel est soumis à la Convention intercantonale relative à la protection des données et à la transparence dans les cantons du Jura et de Neuchâtel des 8 et 9 mai 2012 (CPDT-JUNE ; RSN 150.30) lorsqu'il procède à des traitements de données personnelles. On entend par données personnelles toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Par traitement, on entend toute opération relative à des données personnelles – quels que soient les moyens et procédés utilisés – notamment la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données.

En cas de mise à jour de la présente politique de confidentialité, les personnes utilisatrices de l'application sont informées des changements.

Responsable du traitement

L'entité responsable du traitement des données personnelles en lien avec le profil de la personne utilisatrice (noms, prénoms, adresses) décrites dans le présent document est :

L'État de Neuchâtel, par l'intermédiaire du service de la chancellerie :

Rue de la Collégiale 12
Case postale 1
CH-2002 Neuchâtel 2
Suisse
Tél. +41 32 889 40 03
GU.information@ne.ch

Les prestataires du Guichet unique restent responsables du traitement des données de leurs prestations.

Finalités et bases légales du traitement

L'application propose des prestations administratives en ligne. Elle permet d'échanger des données entre les personnes utilisatrices et les administrations publiques neuchâteloises.

Les informations recueillies via l'application sont utilisées par les différents prestataires du Guichet unique, qui peuvent :

- Apporter des améliorations à l'application
- Prendre en charge les demandes des personnes utilisatrices
- Fournir des données aux personnes utilisatrices

Données ou catégories de données traitées

Le logiciel Guichet unique se compose d'un système pour gérer les données saisies par les personnes utilisatrices via le site web ou l'application mobile ainsi qu'une partie backend qui reçoit, traite et sécurise les données.

L'application mobile utilise une interface reliée au système d'exploitation du téléphone portable de la personne utilisatrice, qui est géré par Apple ou Google. L'ensemble de ces composants respectent les règles de sécurité en termes de protection des données.

L'application permet à la personne utilisatrice de consulter et modifier des données sur son compte. Il peut également via une prestation demander un service. Toutes les prestations en ligne sont regroupées dans différents thèmes comme la mobilité, les impôts, les écoles, la culture, le travail, les communes, etc. Les données personnelles qui apparaissent dans son profil ne sont partagées avec aucune autre personne utilisatrice.

Le traitement de données personnelles est réduit au minimum en fonction des prestations utilisées. Aucune géolocalisation n'est faite. Seules les données saisies et les informations que la personne utilisatrice accepte de fournir sont enregistrées. Elles sont techniquement protégées de toute utilisation abusive. L'État de Neuchâtel protège les données des personnes utilisatrices de telle sorte qu'une personne utilisatrice ne peut être identifiée par les autres personnes inscrites.

Le service informatique de l'Entité neuchâteloise de l'Etat de Neuchâtel (ci-après : le SIEN) fournit le service de soutien technique requis et a accès à des données lorsque cela s'avère nécessaire pour des raisons techniques. Le personnel du SIEN s'occupant de la gestion opérationnelle et technique de l'application est tenu à la confidentialité lors du traitement des données.

Destinataires

Les prestataires du Guichet unique sont composés des services de l'État de Neuchâtel, des communes neuchâteloises et des entités paraétatiques. La liste est publiée sur le site Guichet unique à l'adresse : <https://www.guichetunique.ch/public/Registration/EntiteOffrantDesPrestationsEnLigne.aspx>

Compte utilisateur

La personne utilisatrice peut en tout temps demander la désactivation de son compte et également sa réactivation (GU.information@ne.ch).

Sécurité des données

Les données collectées par l'État de Neuchâtel via l'application Guichet unique sont intégralement traitées et hébergées en Suisse.

Afin de protéger les données contre des accès non autorisés, des pertes ou des utilisations abusives, le SIEN prend des mesures de sécurité techniques adéquates, (p. ex. chiffrement, historique, contrôles d'accès, limitations d'accès, sécurité des données, solutions concernant la sécurité des technologies informatiques et des réseaux, etc.) et met en place des procédures d'accès sécurisées (p. ex. directives au personnel, contrats de confidentialité, contrôles, etc.) conformément aux prescriptions contractuelles et à la législation en matière de protection des données.

Suppression et durée de conservation des données personnelles

Les données traitées via l'application Guichet unique sont conservées au moins aussi longtemps que nécessaire en fonction de la prestation concernée et des règles en vigueur dans les différents domaines des administrations publiques.

Cookies

Le Guichet unique utilise des cookies afin de maintenir la session de la personne utilisatrice et d'assurer de bonnes performances. Aucune information n'est récoltée pour des analyses via des outils du marché et aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Un cookie est une information déposée sur votre disque lorsque vous consultez un site. Il contient des données telles que le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous la forme d'un numéro unique

ou éventuellement une date d'expiration. Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet (Edge, Firefox, Google Chrome ou encore Safari).

Droits de la personne

Toute personne utilisatrice de l'application a le droit à l'information, à la rectification ou à la suppression, de ses données. Elle a le droit de contester la manière dont ses données personnelles sont traitées. Par ailleurs, elle a le droit de révoquer ses accès, sans que la licéité du traitement des données effectuée jusque-là ne soit affectée. Les droits de la personne au sens des articles 31 à 36 CPDT-JUNE sont par ailleurs les suivants :

- Droit d'accès à ses propres données
- Droit d'exiger la cessation du traitement illicite de données
- Droit d'exiger la suppression des effets d'un traitement illicite de données
- Droit d'exiger la constatation du caractère illicite d'un traitement de données
- Droit de demander la rectification ou la destruction des données
- Droit d'opposition

Lorsque l'État de Neuchâtel en tant que responsable du traitement entend ne pas donner suite à une requête fondée sur les articles 31 à 36 CPDT-JUNE, il en informe par écrit la personne concernée avec de brefs motifs et lui indique la possibilité de saisir le préposé pour conciliation. Si la conciliation échoue ou si la convention au sens de l'article 41 al. 3 CPDT-JUNE n'est pas exécutée, la cause peut être transmise pour décision à la commission de la protection des données et de la transparence. La décision de la commission est sujette à recours devant le Tribunal cantonal du canton siège de l'entité.